SAN GREGORIO
ISTITUTI DI SOGGIORNO

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZI AGLI ANZIANI

SALUTE MENTALE

RIABILITAZIONE

Sede legale:

Via dei Capuccini, 2 – 31049 Valdobbiadene (TV)

Sede amministrativa e operativa:

Via Roma, 38 – 31049 Valdobbiadene (TV)

COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è un patto con cui chi eroga un determinato servizio o prestazione si impegna nei confronti del cittadino/utente. I destinatari della Carta dei Servizi sono pertanto tutti coloro che intendono utilizzare quei servizi o godere di quelle prestazioni che un ente pubblico o privato si candida a fornire; attraverso la Carta dei Servizi viene offerta al cittadino/utente la possibilità di esercitare il diritto all'informazione, il diritto alla partecipazione e il dirittoall'autotutela.

Parte della Carta dei Servizi è dedicata anche alle attività erogate affinché la persona accolta e i suoi familiari possano conoscere le possibilità e le potenzialità dei servizi stessi e quindi contribuire, intervenendo presso gli uffici preposti con proposte e suggerimenti, affinché possa essere migliorata la resa e la fruibilità delle prestazioni.

L'obiettivo primario che gli Istituti San Gregorio si prefiggono nel formulare la presente Carta dei Servizi è quello di far conoscere la struttura in tutti i suoi aspetti, dalla sua origine, alla descrizione delle attività quotidiane, ai servizi forniti, coinvolgendo gli ospiti e i familiari nel processo di verifica delle prestazioni erogate e fornendo loro gli strumenti per esercitare i propri diritti.

Con l'auspicio che negli Istituti San Gregorio possano concretizzarsi lo spirito di accoglienza e il principio di solidarietà, porgo distinti saluti a nome dell'Amministrazione e di tutto ilPersonale.

Il Segretario Direttore
dott. Mauro Volpato

QUALI SONO I PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

NAZIONALI

- LEGGE 7 AGOSTO 1990, N. 241 "NUOVE NORME IN MATERIA DI PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DI DIRITTO DI ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI".
  Tale legge stabilisce il principio del diritto del cittadino alla conoscenza degli atti delle Pubbliche Amministrazioni, delle loro motivazioni e dà la possibilità al cittadino di valutare le scelte delle Pubbliche Amministrazioni.

- D.L. 12 MAGGIO 1995, N. 163 "MISURE URGENTI PER LA SEMPLIFICAZIONE DEI PROCE-DIMENTI AMMINISTRATIVI E PER IL MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI", CONVERTITO DALLA LEGGE 11/07/1995, N. 273, prevede l'adozione, da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici, di proprie "Carte dei Servizi". Per quanto concerne i servizi socio assistenziali e socio sanitari vengono assunti, in quanto applicabili, gli "schemi generali di riferimento" disposti dal Ministero della Sanità (vedi LINEE GUIDA, N. 2/95, relative all'"Attuazione della Carta dei Servizi nel Servizio sanitario nazionale" e DECRETO DEL MINISTERO DELLA SANITÀ IN DATA 15/10/1996 di approvazione degli indicatori per la valutazione delle dimensioni qualitative del servizio riguardanti la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza, il diritto all'informazione, alle prestazioni alberghiere, nonché l'andamento dell'attività di prevenzione delle malattie).

- DPR 28 DICEMBRE 2000, N. 445 – Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa.

REGIONALI

- REGOLAMENTO REGIONALE N. 3 DEL 10/05/2001 – Regolamento attuativo emanato ai sensi dell'art. 58 della L.R. 5/2000 e dell'art. 41, comma 4, della L.R. 5/2001. Con tale Regolamento, la Regione Veneto dispone l'adozione, da parte di ogni centro di servizio, di un regolamento interno e di una Carta dei Servizi, redatti secondo i principi normativi nazionali sopraelencati (e comunque totalmente individuati all'art. 1 dello stesso Regolamento). Inoltre, promuovendone la realizzazione, disciplina la costituzione degli organismi rappresentativi degli ospiti e/o dei loro familiari e definisce i rapporti fra questi e l'ULSS. A tal proposito, nel rispetto delle disposizioni regionali e in linea con i principi ispiratori delle norme fin qui descritte, gli Istituti San Gregorio con deliberazione n. 45 del 30/08/2004, successivamente modificata con deliberazioni n. 54 del 21/10/2004 e n. 1 del 17/01/2008, hanno adottato il Regola-mento interno di ammissione e permanenza degli ospiti e, nel corso degli anni 2003 e 2004, hanno promosso le elezioni per la nomina dell'organismo di rappresentanza degli ospiti.

- LEGGE REGIONALE 16 AGOSTO 2002 N. 22 – Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie e sociali – approvazione dei requisiti e degli standard degli indicatori di attività e di risultato, degli oneri per l'accreditamento e della tempistica di applicazione per le strutture socio sanitarie e sociali

- REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI 2016/679/UE (GDPR)

- DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE DEL VENETO N. 84 del 16 gennaio 2007 di attuazione della L.R 16 agosto 2002, n. 22

- D.LGS. 6 NOVEMBRE 2007, N. 193, in materia di sicurezza alimentare

- D.LGS. 8 APRILE 2008, N. 81, in materia di sicurezza nei posti di lavoro

- DGR 2501/2014 e DGR 2718 del 24/12/2012

LA STORIA

Nell'anno 1882, allo scopo di onorare la memoria di Giuseppe Garibaldi, si costituì un Comitato promotore per l'istituzione di una Casa di Ricovero, destinata ad accogliere e mantenere anziani bisognosi appartenenti al Comune di Valdobbiadene. La Casa di Ricovero fu inizialmente fondata per pubblica sottoscrizione cittadina e attraverso il ricavato di "pesche, tombole e altri festeggiamenti pubblici di beneficenza". I fondi raccolti furono destinati alla realizzazione dell'Opera eretta in Ente Morale con R.D. in data 08/08/1895 che approvava il primo statuto organico deliberato il 1° giugno 1895. È del 1897 il primo lascito di 26.000 lire (Alessandro Dalla Costa De Mucis) che permise nel 1906 l'acquisto dell'area San Gregorio, occupante parte di un vecchio ex convento di Capuccini, il quale divenne il "Padiglione Garibaldi" inaugurato nel 1907 che accolse, fino al 1917, 11 ospiti. È di quegli anni il secondo statuto organico dell'Ente, deliberato dal Consiglio di Amministrazione con atti in data 29/12/1908 e 05/12/1909. Dal 1919 al 1923 l'attività fu sospesa. Successivamente, dal 1924 e fino al 1942, i ricoverati furono collocati e assistiti presso un reparto dell'Ospedale. Nel 1942, grazie alla beneficenza di Celestino Piva che acquistò e arredò Villa Vezzosi (ex Villa Bergamo), gli ospiti, 9 a carico dell'Opera Pia e 5 a carico del Comune (retta giornaliera di 200 lire), vi furono trasferiti. Le notevoli difficoltà economiche evidenziatesi nell'immediato dopoguerra spinsero il Consiglio di Amministrazione, nel 1946, a creare un modello di Pensionato, "primo germe" di successivi perfezionamenti, con finalità filantropiche, ma senza per questo trascurarne la gestione economica. Furono, infatti, incentivate le presenze dei ricoverati a pagamento ai quali furono forniti servizi aggiuntivi. Con i ricavati di tali servizi si poté dare una più dignitosa assistenza ai ricoverati mantenuti dall'Opera Pia. Nel 1947 la retta passò da 100 a 200 lire per i ricoverati di classe comune e da 150 a 350 lire per i pensionanti. L'attività di ospitalità a pagamento con l'erogazione di particolari servizi di tipo "alberghiero", iniziata ufficialmente nel 1946, venne nell'anno successivo disciplinata con l'elaborazione di un Regolamento specifico adottato con deliberazione consiliare del 31 dicembre. L'Autorità tutoria ne negò, però, l'approvazione e ne impose sostanziali modifiche. Il testo definitivo fu approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 26 novembre 1953. Con questo Regolamento viene consolidata la diversificazione dell'attività istituzionale, non più solo limitata a soccorrere i bisognosi, ma anche attenta alle mutate esigenze della vita sociale e sollecita nel rispondere anche a chi fosse in grado di sostenere in proprio il costo di una dignitosa assistenza. Questo portò a un incremento delle presenze giornaliere che, nel 1948/49 risultarono più che raddoppiate rispetto al 1942. Nel 1947 l'ubicazione definitiva fu stabilita nel vecchio fabbricato a ridosso della Chiesa di San Gregorio, in quel "Padiglione Garibaldi" già primitiva sede istituzionale che, così, finalmente restaurata, poté essere recuperata agli scopi statutari. Ben presto, però, questa non fu più sufficiente a soddisfare il fabbisogno di ospitalità richiesta. Così nel 1970, grazie ai lasciti della Famiglia Meneghetti, si pensò alla progettazione e alla realizzazione di una nuova casa di soggiorno. Dopo varie peripezie sia di tipo congiunturale (crisi economica degli anni '70) sia di tipo burocratico-legislativo, finalmente nel 1988 viene inaugurata la nuova sede: l'attuale Residenza "Meneghetti". Nel 1987 (con atto n. 53) è stata modificata l'originaria denominazione "Casa di Riposo G. Garibaldi" nell'attuale "Istituti di soggiorno per anziani San Gregorio" con sede legale in Valdobbiadene (TV), in via dei Capuccini n. 2. L'ultima modifica statutaria è avvenuta con deliberazione n. 38 del12/10/2017.

Da piccola Casa di Riposo, affidata prevalentemente alla gestione di personale Religioso, nel maggio del 1992 gli Istituti si sono trovati a prendere in gestione 60 ospiti del Fabris e successivamente nel luglio dello stesso anno, i 90 ospiti non autosufficienti gestiti dal Comune di Valdobbiadene.

Altra tappa importante per la crescita degli Istituti San Gregorio è stato l'Accordo di Programma re-lativo alla riconversione ospedaliera dell'ex ospedale Guicciardini, sottoscritto da Regione Veneto, Comune di Valdobbiadene, Azienda ULSS n. 8 (ora Azienda ULSS n. 2 Marca trevigiana) e Istituti San Gregorio

nell'anno 2003, e successivamente modificato con approvazione finale nell'anno 2007. Con tale accordo si stabilì l'edificazione di una nuova struttura che avrebbe dovuto dare ospitalità a 176 utenti non autosufficienti, la riqualificazione del Vigilanza che sarebbe stato riadattato a Poliambulatori e, a cavallo delle due strutture, la creazione di un'area per la riabilitazione dotata di piscina palestre e ambulatori.
La terza fase dell'Accordo prevedeva la messa a norma dell'edificio Fabris e una quarta fase la demolizione del padiglione "Geronazzo".

LA MISSION

Gli Istituti hanno lo scopo di fornire e gestire i servizi di accoglienza, assistenza, cura e riabilitazione, anche ad alta integrazione sanitaria, sia in struttura sia a domicilio, a persone in situazione di bisogno assistenziale sociale e socio sanitario, nell'ambito della rete integrata dei servizi stabiliti dalla programmazione e normativa regionale e locale. A tal fine possono sostenere, coordinare, creare, dirigere e gestire strutture e iniziative sociali e socio-sanitarie e in particolare individuano i seguenti strumenti di intervento:

- Erogare il servizio di accoglienza, assistenza e cura residenziale di persone non autosufficienti e/o malate nelle strutture protette, in aderenza a quanto previsto dalla normativa vigente;
- Tale servizio verrà erogato dietro pagamento delle rette che dovranno essere corrisposte dagli utenti o dagli Enti assuntori dell'onere dell'assistenza;
- Erogare dietro pagamento dei relativi costi di esercizio, nuovi servizi, in favore di persone autosufficienti;
- Erogare servizi non residenziali che contribuiscano a mantenere l'anziano o il malato nel proprio domicilio, secondo il piano comunale della domiciliarità e previa convenzione con il Comune;
- Promuovere interventi atti ad aiutare i cittadini ad affrontare positivamente le problematiche provocate dall'invecchiamento e/o dalla malattia;
- Provvedere al coinvolgimento e sensibilizzazione del volontariato, per mezzo altresì di adeguati interventi di formazione, anche in coerenza con i programmicomunali.

Tutte le forme di servizi che l'Ente eroga o erogherà saranno subordinate al possesso dei requisiti previsti dalla normativa di settore e saranno definite con appositi Regolamenti. L'Ente inoltre, per il raggiungimento dei propri scopi, potrà costruire, acquistare, alienare, permutare beni mobili e immobili, accettare donazioni, legati e altre elargizioni, nonché assumere e organizzare ogni altra iniziativa ritenuta rispondente alle sue finalità assistenziali, nel rispetto della normativa vigente. Specificamente l'Ente, al fine di ottimizzare l'efficienza e l'efficacia della propria gestione, potrà attivare forme organizzative anche innovative che siano rese possibili dall'Ordinamento Giuridico vigente, stipulando convenzioni con Enti Pubblici e organismi privati e promuovendo la costituzione e la partecipazione a società di diritto privato alle quali affidare, nel rispetto della normativa vigente, la gestione dei servizi strumentali al perseguimento delle finalità istituzionali.

LA VISION

L'obiettivo generale degli Istituti di soggiorno per anziani San Gregorio è quello di assicurare agli utenti, in stretta collaborazione con la famiglia e con il territorio, una serie di servizi che consentano alla persona di realizzare la miglior qualità di vita possibile in relazione alle proprie condizioni psico-fisico-sociali. Pertanto i principi fondanti della nostra vision sono:

1) **La centralità dell'ospite:** porre attenzione alle esigenze e ai bisogni degli ospiti e delle loro famiglie orientandosi a fornire la risposta più adeguatapossibile;
2) **La multiprofessionalità:** ogni figura professionale concorre con le altre a conseguire gli obiettivi stabiliti insieme, quale logica conseguenza della multidimensionalità della persona in stato di bisogno;
3) **Il lavoro per obiettivi e progetti:** consiste nell'analisi dei bisogni, nella definizione delle risposte possibili e nella programmazione e realizzazione di azioni verificabili nella loro capacità di soddisfare tali bisogni. A tal fine ogni ospite è inserito in un progetto assistenziale individuale sottoposto a verifica periodica dell'équipemultiprofessionale;
4) **Il prendersi cura di chi si prende cura:** il centro servizi promuove un ambiente di lavoro dove ciascun collaboratore possa trovare stimoli, motivazioni e strumenti per migliorare la propria crescita professionale. A tale scopo il centro servizi è impegnato a definire e attuare periodici piani formativi;
5) **Apertura al territorio:** il centro servizi favorisce il completo inserimento della struttura nel territorio attraverso la collaborazione con i servizi sociali del Comune di Valdobbiadene e con l'Azienda ULSS, con l'informazione e la comunicazione alla comunità locale, con l'organizzazione e la partecipazione a incontri culturali-ricreativi e con la cura dei rapporti con le Associazioni di volontariato locali;
6) **La razionalizzazione della spesa:** il centro servizi promuove una politica di razionalizzazione della spesa orientandosi verso acquisti basati sul miglior rapporto prezzo/qualità.

POLITICHE E STANDARD DI QUALITÀ

Gli Istituti San Gregorio, per testimoniare l'impegno a far si che i bisogni degli ospiti e dei loro familiari siano definiti, hanno redatto la "Politica della Qualità" con l'obiettivo di raggiungere l'eccellenza nell'erogazione dei servizi socio-sanitari stimolando il continuo miglioramento della qualità degli stessi. Il successo dell'attuazione di questa politica dipende dall'impegno dell'Amministrazione, del Direttore e di tutte le funzioni aziendali nello sviluppare e rendere operante in maniera efficace il Sistema di Gestione per la Qualità. Tale politica è coerente con quanto previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015. L'impegno degli Istituti San Gregorio parte dalla consapevolezza che l'ospite o il suo familiare è soddisfatto se le sue aspettative circa la qualità del servizio vengono non solo soddisfatte ma anticipate. È per questo motivo che gli Istituti San Gregorio chiedono uno sforzo da parte di tutto il personale affinché si prodighi nella ricerca del miglioramento dei processi per dare come conseguenza servizi di "qualità". Per realizzare quanto prefisso, gli Istituti San Gregorio hanno fatto sì che siano messe per iscritto le regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo. La documentazione ha pertanto le seguenti finalità:

- precisare compiti e responsabilità
- tenere sotto controllo i processi
- adeguare costantemente il sistema all'evoluzione delle metodologie e tecnologie
- far rispettare le disposizioni da parte deiresponsabili
- realizzare il coinvolgimento del personale nell'individuazione e nella risoluzione delle non conformità.

Tutte le risorse umane e non degli Istituti sono indirizzate a:

- fornire la migliore cura sanitaria possibile;
- erogare un alto livello di assistenza, risultante da un'adeguata competenza professionale, nello svolgimento delle proprie mansioni da parte degli operatori e dalla consapevolezza che la malattia produce delle conseguenze fisiologiche, psicologiche ed economiche che si ripercuotono sul paziente e i suoi familiari;
- perseguire il continuo miglioramento degli standard di diagnostica, cura medica, assistenza infermieristica e fisioterapica;
- favorire l'aggiornamento e lo sviluppo professionale di tutto il personale tramite la promozione di iniziative specifiche;
- assicurare che le risorse disponibili siano dislocate e impiegate nel modo più efficiente per ottenere la massimizzazione dei benefici sia per i pazienti sia per tutta l'organizzazione aziendale.

Tutto il personale è coinvolto nella politica della qualità, è consapevole degli impegni derivanti dalle prescrizioni della presente gestione della qualità ed è convinto dell'importanza del suo contributo per il raggiungimento degli obiettivi di qualità. Per ciò che concerne gli standard di qualità generali, essi corrispondono a obiettivi di qualità nel complesso delle prestazioni rese.
L'operare per progetti è una modalità complessa che vede tutta l'organizzazione impegnata nel la- voro per «obiettivi e risultati» e non più per «prestazioni». Il primo momento consiste nella rilevazione dei bisogni degli ospiti per accertare la loro situazione fisica, psicologica e relazionale. Dopo la fase valutativa si definisce il progetto personalizzato PAI (Piano di Assistenza Individuale) al fine di prevenire, rallentare o impedire il decadimento funzionale e psicosociale. Si prosegue, quindi, alla verifica dei risultati,

conseguiti grazie alla quale si ridefinisce un nuovo intervento, personalizzato e finalizzato a soddisfare i bisogni dei nostri ospiti. Gli Istituti San Gregorio promuovono la partecipazione del personale a corsi di formazione obbligatoria allo scopo di migliorare le conoscenze, le abilità, gli atteggiamenti e i comportamenti nella logica del lavoro per progetti individualizzati. Annualmente, dopo un'analisi dei bisogni formativi, viene pianificata la partecipazione delle figure professionali a corsi di formazione esterni e a convegni, sulle tematiche di interesse per ciascuna professionalità. Il personale di assistenza ha a disposizione una cartella socio sanitaria informatizzata, dove vengono registrate tutte le operazioni rilevanti per l'ospite.

Gli Istituti San Gregorio si sono dotati di una rete di computer che consente:

- lo scambio delle informazioni rapido e sicuro mediante invio di messaggi informatici;
- la consultazione delle schede sanitarie e sociosanitarie di ciascun ospite.

Per le comunicazioni di servizio ogni postazione di lavoro è dotata di posta elettronica.

Gli Istituti San Gregorio ottemperano agli obblighi e alle prescrizioni del decreto legislativo 81/2008 e successive modifiche, riguardante la sicurezza dei lavoratori e dei residenti in struttura. Sono predisposti idonei piani di emergenza ed evacuazione per ciascuna struttura, diversificati a seconda delle residenze dell'Ente e inoltre è curato il costante aggiornamento del personale, dei documenti di sicurezza, nonché la formazione del personale incaricato dello svolgimento di particolari funzioni di RSPP (Responsabile Sicurezza, Prevenzione e Protezione), del RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza), della squadra di primo intervento e antincendio, del personale facente parte del SSP (Servizio Sicurezza e Prevenzione). Ai lavoratori viene data l'informazione generale sui rischi a cui sono sottoposti e sulle misure di prevenzione da adottare, sull'uso dei dispositivi di protezione individuale, sulle procedure da seguire in caso di emergenza.
Gli obiettivi di miglioramento in corso di sviluppo sono:

- collaborare per una maggior apertura al territorio aumentando l'integrazione tra Istituti San Gregorio, ULSS e Comuni, promuovendo incontri per identificare obiettivi comuni;
- individuare indicatori per monitorare la qualità del servizio erogato determinata dai seguenti fattori: accessibilità ai servizi; efficienza, efficacia, appropriatezza e continuità delle iniziative di assistenza e cura; riservatezza delle informazioni a tutela della sfera personale;
- effettuare indagini sulla soddisfazione delle persone accolte, dei familiari e degli operatori mediante la somministrazione di questionari;
- miglioramento e perfezionamento del controllo di gestione, con verifica periodica dei risultati;
- mantenimento dell'accreditamento istituzionale per tutte le residenze dell'Ente;
- sensibilizzazione di tutti gli operatori coinvolti nei servizi al fattore umano e alle necessità del- le persone.

GLI ISTITUTI SAN GREGORIO OGGI

Gli Istituti di soggiorno per anziani San Gregorio sono una Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (IPAB) ai sensi della Legge 17 luglio 1890, n. 6972, in attesa di regolamentazione regionale in applicazione del D.lgs. 4 Maggio 2001, n. 207 (Riordino del sistema delle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza, a norma dell'articolo 10 della Legge 8 novembre 2000, n. 328).
La natura giuridica è pubblica.
La sede legale si trova a Valdobbiadene (TV) in Via dei Capuccini n. 2. L'Ente è retto da un Consiglio di Amministrazione (CdA), nominato dal Sindaco del Comune di Valdobbiadene, e dura in carica cinque anni. È composto da un Presidente e quattro Consiglieri. Il Presidente è eletto dal Consiglio di Amministrazione al proprio interno. Il CdA è l'organo di governo, indirizzo e direzione politica dell'Ente. Definisce gli obiettivi e i programmi da attuare e verifica la rispondenza dei risultati della gestione amministrativa alle direttive impartite. L'Ente è diretto dal Segretario Direttore, che è organo di gestione finanziaria, tecnica e amministrativa e, come tale, adotta tutti i provvedimenti di organizzazione delle risorse umane e strumentali disponibili, compresi quelli che impegnano l'Ente verso l'esterno, finalizzati al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal CdA. Gli Istituti accolgono diverse tipologie di ospiti, sia autosufficienti sia non autosufficienti. A partire dal 1992, infatti, in seguito al riordino della rete dei servizi socio sanitari regionale, gli Istituti hanno esteso l'assistenza anche a ospiti non autosufficienti, alcuni dei quali affetti da patologie di tipo psichiatrico e dal 2016 anche con problematiche riabilitative. Gli ospiti, complessivamente in numero di 326, trovano accoglienza in strutture diverse in relazione al loro grado/livello di autosufficienza. Gli Istituti espletano la loro attività nelle seguenti sei strutture residenziali e in una struttura intermedia.

Residenza Meneghetti

68 posti letto per anziani autosufficienti e parzialmenteautosufficienti.

Residenza San Pietro

106 posti letto per anziani non autosufficienti

Residenza Santo Stefano

82 posti letto per anziani non autosufficienti e con patologie psichiatriche

Residenza Fabris

40 posti letto (in convenzione con l'Azienda ULSS) per adulti non autosufficienti con patologia psichiatrica.

Residenza Piva

Comunità terapeutica riabilitativa protetta da 14 posti letto (in convenzione con l'Azienda ULSS) per adulti con patologia psichiatrica.

Residenza San Giovanni

Comunità alloggio estensiva da 24 posti letto (in convenzione con l'Azienda ULSS – 12 per la comunità

Bigolino e 12 per la comunità Guia) per adulti dai 40 ai 65 anni con patologia psichiatrica.

Unità Riabilitativa Territoriale (URT)

25 posti letto (in convenzione con l'Azienda ULSS), struttura di ricovero intermedio che garantisce prestazioni di tipo prevalentemente riabilitativo.

Tutte le Residenze sono accreditate ai sensi della L.R. 22/2002 e della DGR 2501/2004.

COME RAGGIUNGERCI

Le nostre Residenze sono ubicate nel **Comune di Valdobbiadene** e sono così suddivise:

- Uffici Amministrativi: Via dei Capuccini, 2
- Residenza Meneghetti: Via dei Capuccini, 2
- Residenza San Pietro
- Residenza Santo Stefano: Via Roma, 38
- Residenza Fabris: Via Roma, 38
- Residenza Piva: Via Roma, 38
- Residenza San Giovanni: Via Roma, 38
- Poliambulatorio "Valdo Salute": Via Roma, 38
- Unità Riabilitativa Territoriale (URT): Via Roma, 38

I RECAPITI

I recapiti fisici, telefonici ed e-mail degli uffici amministrativi e di tutte le residenze degli Istituti San Gregorio sono riportati nella presente Carta dei Servizi.

UFFICI AMMINISTRATIVI	0423 9778 (centralino)
	istitutisangregorio@pec.it
	protocollo@istitutisangregorio.it

ORARI DI APERTURA:

- dal lunedì al giovedì: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00

venerdì dalle 9.00 alle 13.00

LE RESIDENZE

Residenza Meneghetti
68 posti letto

La Residenza è situata in Via dei Capuccini, n. 2 a Valdobbiadene. L'edificio è in zona tranquilla, immerso nel verde del giardino che lo circonda ed è a pochi passi dal centro cittadino. È facilmente raggiungibile in auto. È dotato di 68 posti letto e, attualmente, ospita persone adulte e anziane di ambo i sessi, "autosufficienti" e "parzialmente autosufficienti".
La parziale non autosufficienza viene valutata in relazione al conseguente onere di assistenza. L'edificio è di recente costruzione (inaugurato nel 1988) ed è disposto su quattro piani. Il seminterrato è occupato da locali di servizio e vani tecnologici. Al piano rialzato sono allocati gli uffici degli Istituti, la zona pranzo, soggiorno e attività ricreative. Al piano primo si trovano 17 stanze a 1 letto e 2 stanze a 2 letti, al piano secondo vi sono 16 stanze a 1 letto e 3 stanze a 2 letti, mentre al piano terzo, vi sono 12 stanze a 2 letti e 1 stanza a 1 letto. Tutte le camere sono dotate di bagno proprio.

Residenza San Pietro
106 posti letto

La Residenza ospita i nuclei Piave, Valdobbiadene, Le Rive e San Floriano. Ogni nucleo ha un proprio connotato e si caratterizza per la medesima tipologia di ospite (per esempio, ospiti con elevate necessità assistenziali, oppure con decadimento cognitivo tipo Alzheimer, ovvero con discrete capacità residue).
La moderna struttura è contraddistinta da ampi spazi comuni quali soggiorni, sale da pranzo, sale polifunzionali dedicate alle attività svolte dagli ospiti; le stanze sono tutte doppie con bagno. All'esterno è presente un Giardino protetto (complanare a quello di pertinenza della vicina Residenza Fabris) a disposizione degli ospiti, spazio all'aria aperta da godere in libertà e in sicurezza. Si tratta di un ampio giardino recintato, nel quale è stato tracciato un percorso dotato di ausili di sostegno per la deambulazione e di aree di sosta con panchine.

Nucleo Piave: accoglie gli ospiti più gravi, persone con gravi compromissioni sanitarie
Nucleo Valdobbiadene: ospita anziani non autosufficienti
Nucleo Le Rive e Nucleo San Floriano: accolgono persone affette da problematiche cognitive (tra queste anche Alzheimer).

Residenza Santo Stefano
82 posti letto

La Residenza Santo Stefano ospita i nuclei Balcon, Cesen e Endimione. Ogni nucleo ha un proprio connotato e si caratterizza per la medesima tipologia di ospite (per esempio, ospiti con elevate necessità assistenziali, oppure con patologie psichiatriche, ovvero con discrete capacità residue).
La moderna struttura è contraddistinta da ampi spazi comuni quali soggiorni, sale da pranzo, sale polifunzionali dedicate alle attività svolte dagli ospiti; le stanze sono tutte doppie con bagno.
Le aree comuni sono caratterizzate da ampie vetrate che, oltre a rendere gli ambienti luminosi, regalano agli ospiti una visuale davvero piacevole sul paesaggio nel quale è ospitata la struttura. Particolarmente suggestivo l'orario del tramonto con l'affaccio a ovest. Al secondo piano della Residenza è stato allestito un ampio "Giardino d'inverno", di circa 170 mq. Dal giardino d'inverno si accede a una terrazza, di circa 430 mq, che rappresenta un vero e proprio giardino pensile utilizzabile dagli ospiti, dovere possono sostare e godere il tepore e la luce, nonché la magnifica vista sui monti della Pedemontana a destra e verso la vallata del Piave a sinistra.
Al piano terzo, nella medesima posizione, vi è un'altra terrazza di circa 170 mq.
Gli arredi e i complementi sono stati studiati con l'obiettivo di rendere l'ambiente il più familiare possibile, compatibilmente con le esigenze di funzionalità e di igiene che la struttura richiede.

Nucleo Balcon: accoglie anziani con discrete capacità residue
Nuclei Cesen e Endimione: ospitano anziani non autosufficienti con patologie psichiatriche

Residenza Fabris
40 posti letto

La Residenza è situata all'interno dell'area dell'ex Ospedale G. Guicciardini in Via Roma n. 38 a Valdobbiadene ed è gestita dagli Istituti sin dal 1996, in convenzione con l'Azienda ULSS.
L'edificio è di proprietà di quest'ultima. Il Fabris è una struttura residenziale tipo comunità alloggio ed è dotata di 40 posti letto per adulti non autosufficienti affetti da patologia psichiatrica, di ambo i sessi.
L'edificio, iniziato nel 1889 e terminato nel 1892, è la costruzione architettonica più antica dell'intero complesso dell'ex ospedale Guicciardini. Si sviluppa su tre piani. Il prospetto sud si presenta in stile "eclettico" con un colonnato, costituito da 4 colonne a doppia altezza, e timpano con l'iscrizione

"Padiglione Fabris". Di fronte all'edificio si apre un parco con piante ed essenze piantumate contestualmente con la costruzione del fabbricato stesso. La Residenza è strutturata in 2 nuclei. Ogni nucleo è dotato di sala da pranzo, sala cucina, sala soggiorno, stanze da letto e bagni. Al piano terra si trovano locali di servizio (magazzini, spogliatoi del personale) e il laboratorio per le attività creative. Il piano primo ospita i locali per il soggiorno, il *fumoir* (sala fumo), la sala infermieristica e l'ufficio coordinamento per i 4 nuclei. I nuclei del primo piano sono dotati anche di locali lavanderia. Al primo piano vengono accolti adulti con discrete capacità funzionali e parziali livelli di autonomia che richiedono sostegno e assistenza nella gestione quotidiana delle attività. Per queste persone vengono individuati obiettivi individualizzati volti alla riabilitazione psichica e sociale con progetti occupazionali socializzanti in strutture esterne. Il secondo piano per persone con capacità psichiche e funzionali limitate che necessitano di maggiori interventi socio sanitari e assistenziali.

Residenza Piva
14 posti letto

La Residenza Piva dal 1° settembre 2011 viene gestita dagli Istituti San Gregorio mediante convenzione con l'Azienda ULSS. È una Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta, ossia una struttura residenziale destinata a interventi terapeutico-riabilitativi continuativi e prolungati per situazioni patologiche conseguenti o correlate alla malattia mentale. La CTRP è classificata come modulo B ad attività assistenziale intermedia ed è finalizzata a far riacquistare e sostenere l'autonomia, a contrastare i processi di marginalità, a favorire l'integrazione sociale della persona con disturbo mentale e il suo conseguente reinserimento sociale.
La Residenza è dotata di spazi comuni per attività ricreative/sociali e di spazi dedicati allo svolgimento di attività domestiche tipiche di una comunità.

Residenza San Giovanni
24 posti letto (12 per la comunità Bigolino e 12 per la comunità Guia)

La Comunità alloggio estensiva dal 1° Gennaio 2021 viene gestita dagli Istituti San Gregorio mediante convenzione con l'Azienda ULSS. La Comunità alloggio è una struttura residenziale sociosanitaria destinata all'assistenza e alla riabilitazione di utenti con problematiche psichiatriche croniche che risiedono nel territorio di pertinenza della Azienda ULSS e per i quali è necessaria un'assistenza continua sulle 24 h. É classificata come Comunità alloggio modulo estensivo ed è finalizzata, ove possibile, a far riacquistare e sostenere l'autonomia, a contrastare i processi di marginalità, a favorire l'integrazione sociale della persona con disturbo mentale e il suo conseguente reinserimento sociale. È dotata di spazi comuni per attività ricreative/sociali e di spazi dedicati allo svolgimento di attività domestiche tipiche di una comunità.

Unità Riabilitativa Territoriale (URT)
25 posti letto

L'Unità Riabilitativa Territoriale è situata al 2° piano ala est della Residenza Santo Stefano. È dotata di 25 posti letto distribuiti in 12 camere a 2 posti letto e 1 camera singola. Le camere sono dotate di bagno "assistito" ogni 4 posti letto. L'area degenze è adiacente e complanare all'area riabilitativa di oltre 600 mq (palestra, vasca idroterapica, ambulatori FKT) e, più in generale, al Distretto Socio Sanitario dell'Azienda ULSS che offre i servizi di Radiologia, Centro prelievi, Ambulatori Specialistici, Servizio di continuità assistenziale, Stazionamento Ambulanza nelle 24 ore. L'URT usufruisce degli ampi spazi destinati a servizi generali, servizi collettivi e servizi tecnologici già presenti nella Residenza Santo Stefano di nuova costruzione, inaugurata a ottobre del 2012.

SERVIZI GENERALI GARANTITI AGLI OSPITI DI TUTTE LE RESIDENZE

I SERVIZI OFFERTI

Nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi offerti agli ospiti delle residenze, gli Istituti San Gregorio pongono particolare attenzione all'umanizzazione delle cure, considerando la persona nella sua totalità rappresentata dai bisogni organici, psicologici e relazionali. Nella pianificazione dei servizi socio sanitari, assistenziali e riabilitativi, vengono individuati i bisogni specifici di ogni nucleo (costituito da ospiti che condividono simili tipologie di necessità) e vengono programmati interventi maggiormente personalizzati. L'umanizzazione dei servizi, che verranno illustrati specificatamente, viene perseguita sia con la valorizzazione dell'unicità della persona che abbisogna di cure, sia con il coinvolgimento e la partecipazione dei familiari al progetto globale sulla persona, nelle modalità più idonee alle esigenze espresse. Costante attenzione viene posta al personale socio sanitario, nonché alle équipe multi professionali, attraverso azioni di formazione permanente nell'ambito della comunicazione e dell'umanizzazione dei servizi resi con interventi di supporto e sostegno personale.

SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE AMBIENTALE

Il servizio prevede interventi quotidiani e periodici in stretta integrazione alla complessiva organizzazione delle attività interne in ogniresidenza.

SERVIZIO DI GUARDAROBA, LAVANDERIA E STIRERIA

Il servizio comprende lavaggio, stiratura, disinfezione, piccolo rammendo e confezionamento della biancheria piana e della biancheria personale degli ospiti con interventi giornalieri. Il servizio non è disponibile per l'URT.

SERVIZIO RISTORAZIONE

Il servizio prevede la preparazione e la consegna dei pasti, delle colazioni, delle merende e dei generi alimentari necessari alla refezione. I menù sono articolati su cinque settimane e suddivisi in menù autunno-inverno e menù primavera-estate. Giornalmente è prevista la scelta di un primo piatto e di un secondo piatto, fra un minimo di tre preparazioni salvaguardando le esigenze dietetiche e le diverse abitudini alimentari degli ospiti in termini qualitativi e quantitativi. Il servizio di refezione viene effettuato nelle sale da pranzo presenti in tutte le residenze con il seguente orario:

- colazione dalle ore 8:00 alle 08:30
- idratazione
- merenda dalle ore 10:00 alle 10:30
- pranzo dalle ore 12:00 alle 13:00
- idratazione
- merenda dalle ore 15:00 alle 16:00
- cena dalle ore 18:00 alle 19:30

SERVIZIO DI CUSTODIA E GESTIONE PICCOLE SOMME DI DENARO

Il servizio, istituito con apposito regolamento, è finalizzato ad agevolare gli ospiti nelle loro necessità quotidiane per le situazioni in cui non siano attivabili parenti o persone significative di riferimento. Il regolamento disciplina le modalità di versamento di tali piccole somme di denaro degli ospiti, la loro custodia, la loro gestione e utilizzo, nonché la relativa rendicontazione.

SERVIZIO TECNICO MANUTENTIVO

Il servizio assicura il funzionamento delle residenze nel rispetto delle norme vigenti in materia di igiene e sicurezza degli ambienti.

SERVIZIO DI BARBIERE/PARRUCCHIERE

Il servizio di taglio e piega dei capelli, rivolto alla cura dell'aspetto estetico della persona, viene svolto nelle sale appositamente adibite, presenti nelle Residenze San Pietro e Santo Stefano. Il servizio agli ospiti è garantito ogni due mesi e mezzo (75 giorni).
In tutte le residenze è previsto il servizio di estetista con accompagnamento degli ospiti negli appositi centri e con onere a carico degli stessi ospiti.
Il servizio non è previsto per la Residenza Fabris e per l'URT.

SERVIZIO PODOLOGICO

Per gli ospiti di tutte le residenze e, in particolare, per i non autosufficienti, è previsto il servizio del podologo presso le residenze. Il podologo effettua visite di consulenza e trattamenti specifici secondo le necessità. Il servizio non è previsto in URT.

SERVIZIO RELIGIOSO

Il servizio viene assicurato da un sacerdote nominato dalla Curia della Diocesi di Padova, che celebra la Santa Messa sia presso tutte le varie residenze, sia presso la Chiesetta della Madonna della Salute situata centralmente presso l'area G. Guicciardini. Viene inoltre garantita l'assistenza spirituale e la recita del rosario con accessi settimanali e diversificati per ogni residenza.

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE E DI SEGRETARIATO SOCIALE

L'Ente dispone di tre assistenti sociali che curano approfonditamente le fasi di ammissione, accoglimento, inserimento degli ospiti presso tutte le residenze. Le assistenti sociali forniscono le informazioni principali all'utenza che accede ai servizi e svolgono funzione di raccordo con la rete dei servizi territoriali e in particolare con l'Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale. Viene garantita all'ospite, durante la sua permanenza, l'assistenza per tutti gli interventi previsti nell'ambito delle funzioni di segretariato sociale e il *counseling* anche nel mantenimento e supporto della rete familiare di riferimento.

SERVIZI SOCIO SANITARI E RIABILITATIVI NELLA RESIDENZA MENEGHETTI

ASSISTENZA MEDICA E SPECIALISTICA

Gli ospiti autosufficienti e parzialmente autosufficienti possono scegliere se mantenere il proprio medico di base o, più comodamente, scegliere un medico di base fra quelli operanti nel territorio di Valdobbiadene. Su richiesta del medico curante si organizzano gli appuntamenti presso i competenti servizi sanitari del territorio per effettuare visite specialistiche e/o accertamenti clinici e diagnostici. Il trasporto viene effettuato con personale e mezzi dell'Ente e il costo è a carico dell'ospite.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Gli ospiti usufruiscono dell'assistenza infermieristica da parte di personale abilitato, a norma di legge, nella fascia oraria diurna. L'attività infermieristica comprende tutti gli interventi previsti dal codice deontologico infermieristico.

ASSISTENZA ALLA PERSONA NELLE ATTIVITÀ QUOTIDIANE

Il servizio viene garantito dalla presenza di personale addetto all'assistenza nell'arco delle 24 ore e si esplica principalmente in attività rivolte al mantenimento delle capacità residue dell'ospite e del benessere psicofisico. In collaborazione con le altre figure professionali, viene data attuazione ai Piani Assistenziali Individuali (PAI) elaborati dalla Unità OperativaInterna.

SERVIZIO EDUCATIVO ANIMATIVO

Il servizio ha l'obiettivo di mantenere e/o recuperare le abilità espressive, cognitive e sensoriali degli ospiti promuovendo momenti di socializzazione e attività occupazionali che riscuotano vivo interesse da parte degli ospiti. Il servizio viene garantito da un educatore professionale presente da lunedì a venerdì e in giorni festivi in occasione di manifestazioni programmate. Le attività principali sono le seguenti:

- uscite settimanali all'esterno della struttura al mercato del paese e accompagnamento degli ospiti al bar o presso negozi, oltre a gite periodiche;
- organizzazione di feste di compleanno e a tema (festa di primavera con i bambini, festa d'estate con i familiari, ecc.) in collaborazione con le associazioni locali di volontariato, con l'Amministrazione Comunale e gli Istituti Scolastici;
- laboratorio di attività manuali in base agli interessi degli ospiti;
- laboratorio dei ricordi finalizzato alla raccolta di materiale, racconti, tradizioni popolari e memoria autobiografica;
- lettura del giornale o di un libro con accompagnamento musicale;
- giochi di gruppo e di animazione.

MUSICOTERAPIA E ARTE TERAPIA

Il progetto ha prettamente carattere terapeutico e riabilitativo ed è finalizzato alla promozione del benessere generale della persona mediante l'utilizzo della musica come canale di comunicazione e di rievocazione di emozioni, sensazioni che possano stimolare e dar piacere all'ospite. Vengono utilizzate anche altre forme di espressione artistica quali, per esempio, la pittura, per far emergere ricordi, vissuti e mantenere vive le capacità cognitive e la sfera emozionale-affettiva.
Queste attività vengono svolte sia in gruppo sia individualmente assumendo, nella seconda ipotesi, la funzione prioritaria di supporto psicologico alla persona.

RIABILITAZIONE FISIOTERAPICA

Il servizio di fisioterapia viene garantito da un fisioterapista presente due volte in settimana. Vengono effettuati trattamenti e interventi personalizzati finalizzati al mantenimento e al recupero delle capacità funzionali e delle autonomie motorie degli ospiti. Vengono svolte inoltre attività mirate alla prevenzione delle cadute e trattamenti individualizzati per specifiche problematiche dell'apparato muscolare e scheletrico presso le palestre degli Istituti. È assicurato inoltre un intervento settimanale di psicomotricità rivolto a un grande gruppo di ospiti con attività ludico motorie per il mantenimento della mobilità.

RIABILITAZIONE LOGOPEDICA

Il personale logopedista, in seguito alla valutazione cognitiva della persona, predispone specifici trattamenti riabilitativi. Il servizio si rivolge agli ospiti che presentano difficoltà particolari nella comunicazione (deficit uditivi e di memoria), nelle relazioni e nell'alimentazione (deglutizione, disfagia). È previsto anche un intervento settimanale di gruppo finalizzato al mantenimento della memoria e dell'orientamento spazio temporale.

RIUNIONE DELLA CASA

Gli ospiti della residenza che lo desiderano partecipano alla riunione che si svolge con il coordinatore e l'educatore per una valutazione congiunta dei servizi erogati.
La riunione della casa, ideata come strumento per rendere l'ambiente sempre più familiare e per permettere un coinvolgimento attivo dell'ospite, è una modalità qualificante di pianificazione delle attività e un mezzo indispensabile per la rilevazione dell'autopercezione del benessere dell'ospite. Viene svolta una volta alla settimana.

SERVIZI SOCIO SANITARI E RIABILITATIVI NELLE RESIDENZE SAN PIETRO E SANTO STEFANO

ASSISTENZA MEDICA E SPECIALISTICA

L'assistenza medica generica è garantita da quattro medici di medicina generale che operano secondo le modalità stabilite dalla normativa regionale e dalla convenzione con l'Azienda ULSS.
Ciascun medico assicura la presenza presso la sede per cinque giorni alla settimana non festivi e il sabato mattina, a rotazione, in orari concordati con la Direzione degli Istituti e il Coordinatore Sanitario dell'Azienda ULSS. Gli Istituti organizzano, con mezzi e risorse proprie, il servizio di accompagnamento degli ospiti per l'effettuazione di visite specialistiche, accertamenti sanitari e diagnostici prescritti dal medico presso i competenti servizi sanitari locali.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Il servizio infermieristico è assicurato 24 ore su 24 da parte di personale abilitato a norma di legge. L'attività infermieristica comprende tutti gli interventi previsti dal codice deontologico infermieristico.

ASSISTENZA FARMACEUTICA

Viene garantita la fornitura di farmaci e presidi sanitari attraverso il servizio farmaceutico dell'Azienda ULSS e in base ad apposita convenzione.

ASSISTENZA ALLA PERSONA NELLE ATTIVITÀ QUOTIDIANE

Il servizio viene garantito dalla presenza di personale addetto all'assistenza nell'arco delle 24 ore e si esplica principalmente in attività rivolte al mantenimento delle capacità residue dell'ospite e del benessere psicofisico. In collaborazione con le altre figure professionali, viene data attuazione ai Piani Assistenziali Individuali (PAI) elaborati dall'Unità Operativa Interna effettuando in particolare le seguenti attività:

- assistenza e sorveglianza diurna e notturna
- assistenza ai pasti
- assistenza nell'igiene e nella cura della persona
- alzata e messa a letto degli ospiti in base ai bisogni personali
- effettuazione bagno settimanale e secondo le necessità
- deambulazione assistita
- assistenza agli ospiti incontinenti e attuazione di programmi di recupero e/o mantenimento della continenza degli altri ospiti
- assistenza nelle attività ricreative, educative, riabilitative e del tempo libero in base ai piani personalizzati
- effettuazione dei trasferimenti e dei cambi posturali per gli ospitiallettati.

SERVIZIO EDUCATIVO ANIMATIVO

Il servizio ha l'obiettivo di mantenere e/o recuperare le abilità espressive, cognitive e sensoriali degli ospiti promuovendo momenti di socializzazione e attività occupazionali che riscuotano vivo interesse da parte degli ospiti. Il servizio viene garantito da tre educatrici professionali presenti da lunedì a venerdì e in giorni festivi in occasione di manifestazioni programmate. Le attività principali sono le seguenti:

- uscite all'esterno della struttura: occasionalmente al mercato del paese e accompagnamento degli ospiti al bar o presso negozi;
- organizzazione di feste di compleanno e a tema (festa di primavera con i bambini, festa d'estate con i familiari, ecc.) in collaborazione con le associazioni locali di volontariato, con l'Amministrazione comunale e gli Istituti Scolastici;
- laboratorio di attività manuali in base agli interessi degli ospiti;
- attività di ceramica;
- giochi di gruppo e di animazione;
- attività di stimolazione multisensoriale;
- attività di cucito e maglieria in collaborazione con le volontarie;
- incontri di gruppo per stimolare la solidarietà e la condivisione dei propri vissuti;
- attività di cucina;
- attività specifiche per il nucleo con ospiti con demenza: attività di cucina, l'ora del tè, *nuturing touch* (il massaggio che nutre), passeggiate in giardino, attività di cura di sè;
- *pet therapy* che prevede il prendersi cura quotidianamente di un canarino, di un cane e di alcuni gatti "adottati" dagli ospiti;
- laboratorio dei ricordi finalizzato alla raccolta di materiale, racconti, tradizioni popolari e memoria autobiografica per la realizzazione del giornalino degli ospiti delle Residenze;
- attività occupazionale presso il Centro Occupazionale "Il Giglio" che si effettua dal lunedì al venerdì al mattino e al pomeriggio. In questo laboratorio gli ospiti svolgono attività di assemblaggio di materiali in collaborazione con il personale educatore e gli operatori socio sanitari;
- attività specifiche per ospiti con disturbi comportamentali prevalenti;
- attività di bioenergetica e di cromoterapia;
- attività di piscina, presso gli stabilimenti comunali.

MUSICOTERAPIA E ARTE TERAPIA

Il progetto ha prettamente carattere terapeutico e riabilitativo ed è finalizzato alla promozione del benessere generale della persona mediante l'utilizzo della musica come canale di comunicazione e di rievocazione di emozioni, sensazioni che possano stimolare e dar piacere all'ospite. Vengono utilizzate anche altre forme di espressione artistica quale, per esempio, la pittura per far emergere ricordi, vissuti e mantenere vive le capacità cognitive e la sfera emozionale-affettiva. Queste attività vengono svolte sia in gruppo sia individualmente assumendo, nella seconda ipotesi, la funzione prioritaria di supporto psicologico alla persona. Le attività principali sono:

- musica e canti;
- pittura psichica, rivolta agli ospiti con difficoltà di espressione della propria affettività;
- ascolto empatico con l'aiuto della musica, rivolto agli ospiti con ridotte capacità cognitive e funzionali;
- attività di stimolazione multisensoriale per ospiti con demenza;
- psicomotricità con accompagnamento musicale;
- attività di teatro che ha valenza riabilitativa e nella quale gli ospiti vengono coinvolti nell'attuazione di

spettacoli teatrali con la recitazione, il canto e le danze.

SOSTEGNO PSICOTERAPICO

Viene garantito il servizio di sostegno psicoterapico svolto da due psicologhe rivolto a ospiti, a familiari e all'équipe multi professionale con modalità specifiche.
Agli ospiti individuati dalle Unità Operative Interne vengono assicurati trattamenti individualizzati e/o di gruppo. Ai familiari viene assicurato il sostegno mediante colloqui personalizzati nei momenti particolarmente critici rilevati dall'équipe o richiesti dai familiari stessi. Per il personale vengono individuati e programmati momenti di supervisione e di sostegno psicologico condotti dalle professioniste.

RIABILITAZIONE FISIOTERAPICA

Il servizio di fisioterapia viene garantito da quattro fisioterapisti, da lunedì a venerdì, che effettuano trattamenti e interventi personalizzati finalizzati al mantenimento e al recupero delle capacità funzionali e delle autonomie motorie degli ospiti, nonché al controllo delle posture. Viene assicurato inoltre un intervento settimanale di psicomotricità rivolto a un grande gruppo di ospiti con attività ludico motorie per il mantenimento della mobilità. Vengono svolte inoltre attività finalizzate alla prevenzione delle cadute e trattamenti individualizzati per specifiche problematiche dell'apparato muscolare e scheletrico presso la palestra della residenza. Sono previsti interventi quotidiani agli ospiti allettati per la prevenzione delle piaghe.

RIABILITAZIONE LOGOPEDICA

Il personale logopedista, in seguito alla valutazione cognitiva della persona, predispone specifici trattamenti riabilitativi. Il servizio si rivolge agli ospiti che presentano difficoltà particolari nella comunicazione (deficit uditivi e di memoria), nelle relazioni e nell'alimentazione (deglutizione, disfagia). È previsto anche un intervento settimanale di gruppo finalizzato al mantenimento della memoria e dell'orientamento spazio temporale.
Principali attività previste:

- gruppo memoria
- assistenza ai pasti agli ospiti con difficoltà nella deglutizione e a rischio disfagia
- formazione al personale sui problemi legati all'alimentazione in collaborazione con il personale dietista.

SERVIZI SOCIO SANITARI E RIABILITATIVI NELLA RESIDENZA FABRIS

ASSISTENZA MEDICA E SPECIALISTICA

L'assistenza medica generica è garantita da un medico di medicina generale che opera secondo le modalità stabilite dalla normativa regionale e dalla convenzione con l'Azienda ULSS. Il medico assicura la presenza presso la Residenza per sei giorni alla settimana non festivi, in orari concordati con la Direzione degli Istituti e il Coordinatore Sanitario dell'Azienda ULSS. Gli Istituti organizzano, con mezzi e risorse proprie, il servizio di accompagnamento degli ospiti per l'effettuazione di visite specialistiche, accertamenti sanitari e diagnostici prescritti dal medico presso i competenti servizi sanitari locali.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Il servizio infermieristico è assicurato 24 ore su 24 da parte di personale abilitato a norma di legge. L'attività infermieristica comprende tutti gli interventi previsti dal codice deontologico infermieristico.

ASSISTENZA FARMACEUTICA

Viene garantita la fornitura di farmaci e presidi sanitari attraverso il servizio farmaceutico dell'Azienda ULSS e in base ad apposita convenzione.

ASSISTENZA ALLA PERSONA NELLE ATTIVITÀ QUOTIDIANE

Il servizio viene garantito dalla presenza di personale addetto all'assistenza, nell'arco delle 24 ore, e si esplica principalmente in attività rivolte al mantenimento delle capacità residue dell'ospite e del benessere psicofisico. In queste strutture il personale addetto all'assistenza ha una specifica formazione in ambito psichiatrico ed è preparato a svolgere interventi e attività riabilitative e occupazionali. In collaborazione con le altre figure professionali viene data attuazione ai Piani Assistenziali Individuali (PAI) elaborati dalla Unità Operativa Interna effettuando in particolare le seguenti attività:

- assistenza e sorveglianza diurna e notturna
- assistenza ai pasti
- assistenza nell'igiene e nella cura della persona
- alzata e messa a letto degli ospiti in base ai bisogni personali
- effettuazione bagno settimanale e secondo le necessità
- deambulazione assistita
- assistenza agli ospiti incontinenti e attuazione di programmi di recupero e/o mantenimento della continenza degli altri ospiti
- assistenza nelle attività ricreative, educative, riabilitative e del tempo libero in base ai piani personalizzati
- effettuazione dei trasferimenti e dei cambi posturali per gli ospiti allettati
- assistenza nelle attività occupazionali degli ospiti che si svolgono nel "centro di lavoro guidato" (situato in locali esterni alla Residenza)
- accompagnamento ospiti nelle gite, uscite individuali e di gruppo che si effettuano quotidianamente

- assistenza e supervisione degli ospiti che effettuano la pulizia quotidiana della propria stanza.

SERVIZIO EDUCATIVO ANIMATIVO

Il servizio ha l'obiettivo di mantenere e/o recuperare le abilità espressive, cognitive e sensoriali degli ospiti promuovendo momenti di socializzazione e attività occupazionali che riscuotano vivo interesse da parte degli ospiti. Il servizio viene garantito da un educatore professionale presente da lunedì a venerdì e in giorni festivi in occasione di manifestazioni programmate. Le attività principali sono le seguenti:

- uscite all'esterno della struttura giornalmente sia di gruppo sia individuali per accompagnare gli ospiti al bar, al mercato, ai negozi o in visita a parenti. Una volta al mese effettuazione di una gita;
- organizzazione di feste di compleanno e a tema (festa di primavera con i bambini, festa d'estate con i familiari, ecc.) in collaborazione con le associazioni locali di volontariato, con l'Amministrazione Comunale e gli Istituti Scolastici;
- laboratorio di attività manuali in base agli interessi degli ospiti tre volte alla settimana con la realizzazione di oggettistica in legno, in carta, *decoupage* che viene esposta nei mercatini del volontariato sociale;
- lettura di giornale o di libri in collaborazione con la logopedista;
- giochi di gruppo e di animazione dopo la cena;
- laboratorio dei ricordi finalizzato alla raccolta di materiale, racconti, tradizioni popolari e memoria autobiografica;
- attività di cineforum;
- attività dell'area verde che prevede la cura delle piante presenti in struttura;
- attività occupazionale agricola, di produzione e vendita ortaggi, all'esterno della struttura;
- attività occupazionale presso il "centro di lavoro guidato" (situato in locali esterni alla Residenza) che si effettua tutti i giorni al mattino e al pomeriggio in cui gli ospiti svolgono piccoli lavori di assemblaggio di materiali in collaborazione con il personale addetto all'assistenza;
- *pet therapy* che prevede il prendersi cura quotidianamente di piccoli animali (cani e gatti) da parte degli ospiti;
- attività di cucina;
- attività ludico-motoria;
- incontri di gruppo settimanali per stimolare la solidarietà e la condivisione dei propri vissuti;
- attività di bioenergetica, cromoterapia e musicoterapia;
- attività in piscina presso gli stabilimenti comunali;
- attività di ceramica.

MUSICOTERAPIA E ARTE TERAPIA

Il progetto ha prettamente carattere terapeutico e riabilitativo ed è finalizzato alla promozione del benessere generale della persona mediante l'utilizzo della musica come canale di comunicazione e di rievocazione di emozioni, sensazioni che possano stimolare e dar piacere all'ospite. Vengono utilizzate anche altre forme di espressione artistica quale, per esempio, la pittura per far emergere ricordi, vissuti e mantenere vive le capacità cognitive e la sfera emozionale-affettiva.

Queste attività vengono svolte sia in gruppo sia individualmente assumendo, nella seconda ipotesi, la funzione prioritaria di supporto psicologico alla persona. *In questa residenza per adulti con patologie psichiatriche l'attività di musicoterapia ha una forte valenza riabilitativa e si è maggiormente orientata nella*

realizzazione di attività teatrali. Gli ospiti vengono coinvolti nell'attivazione di spettacoli teatrali, recitando, cantando e danzando. Le attività principali sono:

- musica e canti;
- pittura psichica, rivolta agli ospiti con difficoltà di espressione della propria affettività;
- psicomotricità con accompagnamento musicale in collaborazione con un fisioterapista;
- attività di teatro, con intervento specifico della logopedista dedicato all'aiuto nella memorizzazione delle parti, alla correzione della dizione e al controllo e modulazione del tono/timbro della voce. Sono inoltre attivi dei laboratori con gli ospiti per la costruzione delle scenografie e per la realizzazione di parte dei costumi che verranno utilizzati durante la recita.

RIABILITAZIONE FISIOTERAPICA

Il servizio di fisioterapia viene garantito da un fisioterapista, che effettua trattamenti e interventi personalizzati finalizzati al mantenimento e al recupero delle capacità funzionali e delle autonomie motorie degli ospiti, nonché al controllo delle posture. Vengono svolte inoltre attività finalizzate alla prevenzione delle cadute e trattamenti individualizzati per specifiche problematiche dell'apparato muscolare e scheletrico presso la palestra della Residenza. Viene assicurato inoltre un intervento settimanale di ginnastica di gruppo rivolto a un grande gruppo di ospiti con attività ludico motorie per il mantenimento dellamobilità.

RIABILITAZIONE LOGOPEDICA

Il personale logopedista, in seguito alla valutazione cognitiva della persona, predispone specifici trattamenti riabilitativi. Il servizio si rivolge agli ospiti che presentano difficoltà particolari nella comunicazione (deficit uditivi e di memoria), nelle relazioni e nell'alimentazione (deglutizione, disfagia). Le principali attività programmate sono leseguenti:

- lettura del giornale o lettura di brani con l'obiettivo di stimolare la comunicazione verbale e il dialogo;
- assistenza ai pasti agli ospiti con difficoltà nella deglutizione e a rischiodisfagia;
- formazione al personale sui problemi legati all'alimentazione in collaborazione con il personale dietista;
- ginnastica oro facciale per ridurre le difficoltà durantel'alimentazione;
- progetto di educazione all'uso de le posate, in collaborazione con l'educatore professionale, per gli ospiti che presentano difficoltà in questo ambito e per favorire maggiore autonomia anche all'esterno della struttura.

SERVIZIO PSICOLOGICO

È prevista la presenza di un professionista psicologo che garantisce colloqui di sostegno agli ospiti che lo richiedono e collabora con l'*équipe* multi professionale nella stesura di progetti individualizzati.

RIUNIONE DELLA CASA

Gli ospiti della residenza che lo desiderano partecipano ogni settimana alla riunione che si svolge con l'educatore professionale e l'*équipe* multiprofessionale per una valutazione congiunta dei servizi erogati. La riunione della casa, ideata come strumento per rendere l'ambiente sempre più familiare e per permettere un coinvolgimento attivo dell'ospite, è una modalità qualificante di pianificazione delle

attività e un mezzo indispensabile per la rilevazione dell'autopercezione del benessere dell'ospite. È in questo appuntamento fisso che l'ospite ha la possibilità di esprimere apertamente le proprie opinioni, i propri desideri e di programmare, assieme al personale, la propria settimana con attività di suo gradimento.

RIUNIONE NUCLEO APPARTAMENTO

Gli ospiti si riuniscono settimanalmente, con la guida e sostegno dei professionisti e del personale socio-sanitario, per discutere e affrontare le "problematiche della casa" e personali, evidenziando soluzioni organizzative e impegnandosi personalmente nell'attuare alcuni cambiamenti.

SERVIZI SOCIO SANITARI E RIABILITATIVI NELLA RESIDENZA PIVA

MODALITÀ DI ACCESSO

Gli utenti vengono inseriti con un progetto personalizzato, documentato e periodicamente verificato dall'équipe che esercita la presa in carico. Vengono inseriti utenti affetti principalmente e continuativamente da psicopatologia rilevante, con risorse attivabili con adeguati interventi terapeutico riabilitativi e/o in situazione di assenza o precarietà del supporto familiare. Il progetto terapeutico riabilitativo individuale viene condiviso con l'ospite, i familiari e l'équipe professionale. Il progetto comprende anche le modalità di visite dei familiari, le uscite individuali e le attività quotidiane. Al momento dell'ingresso in CTRP l'ospite viene accolto dagli operatori in turno che lo presentano al personale e agli altri ospiti della comunità. L'ospite può effettuare una visita alla struttura precedente all'ingresso per facilitare l'inserimento e l'integrazione.

LE ATTIVITÀ

Le attività svolte sono riabilitative e comprendono una vasta gamma di interventi e azioni. Nell'organizzazione della settimana vengono svolte sia attività riabilitative, sia attività educative, quali, a titolo esemplificativo:

<table>
<tr><th>ATTIVITÀ RIABILITATIVE E SOCIALIZZANTI</th><th>ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI E LAVORATIVE</th><th>ATTIVITÀ PSICOTERAPICHE</th></tr>
<tr><td>RIUNIONE ORGANIZZATIVA SETTIMANALE
(Attività domestiche dell'intera settimana e attività del fine settimana)</td><td>LABORATORIO OCCUPAZIONALE</td><td>SUPPORTO PSICOLOGICO E PSICOTERAPEUTICO INDIVIDUALE</td></tr>
<tr><td>GRUPPO GALATEO</td><td rowspan="6">VOLONTARIATO PRESSO RSG
Attività ludiche per gli ospiti della RSG, attività di cucina e di preparazione delle tavole, di gestione di una piccola biblioteca, attività di guardaroba e di aiuto parrucchiere</td><td rowspan="5">INCONTRO CON LE FAMIGLIE</td></tr>
<tr><td>TEATROTERAPIA</td></tr>
<tr><td>BIOENERGETICA</td></tr>
<tr><td>PITTURA PSICHICA</td></tr>
<tr><td>ATTIVITÀ DI CUCINA</td></tr>
<tr><td>GRUPPO DI CUCITO</td><td>GRUPPO TERAPEUTICO</td></tr>
<tr><td>LABORATORIO DI PREPARAZIONE ADDOBBI</td><td rowspan="2">TIROCINI LAVORATIVI</td><td rowspan="2">GRUPPO DI TRAINING AUTOGENO</td></tr>
<tr><td>GITE, PASSEGGIATE, SOGGIORNI</td></tr>
</table>

USCITE PER ACQUISTI E USCITE RICREATIVE	OCCUPAZIONI PRESSO COOPERATIVE	

ATTIVITÀ IN COLLABORAZIONE CON IL CSM DI VALDOBBIADENE E IL CD DI MONTEBELLUNA
MUSICOTERAPIA
PITTURA ARTISTICA
ATTIVITÀ MOTORIA
SCRITTURA CREATIVA
MONTAGNA TERAPIA
GITE

SERVIZI SOCIO SANITARI E RIABILITATIVI NELLA RESIDENZA SAN GIOVANNI

CAPACITÀ RICETTIVA

La comunità può accogliere fino a 24 utenti.

MODALITÀ DI ACCESSO

Gli utenti vengono inseriti con un progetto personalizzato, documentato e periodicamente verificato dall'équipe che esercita la presa in carico. Vengono inseriti utenti affetti principalmente e continuativamente da psicopatologia rilevante e cronica, con risorse attivabili con adeguati interventi terapeutico riabilitativi e/o in situazione di assenza o precarietà del supporto familiare. Il progetto terapeutico riabilitativo individuale viene condiviso con l'ospite, i familiari e l'équipe professionale. Il progetto comprende anche le modalità di visite dei familiari, le uscite individuali e le attività quotidiane. Al momento dell'ingresso nella comunità alloggio l'ospite viene accolto dagli operatori in turno che lo presentano al personale e agli altri ospiti della comunità. L'ospite può effettuare una visita alla struttura precedente all'ingresso per facilitare l'inserimento e l'integrazione.

LE ATTIVITÀ

Le attività svolte sono riabilitative e comprendono una vasta gamma di interventi e azioni. Nell'organizzazione della settimana vengono svolte sia attività riabilitative, sia attività educative, quali, a titolo esemplificativo:

<table>
<tr><th>ATTIVITÀ RIABILITATIVE E SOCIALIZZANTI</th><th>ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI E LAVORATIVE</th><th>ATTIVITÀ PSICOTERAPICHE</th></tr>
<tr><td>RIUNIONE ORGANIZZATIVA SETTIMANALE
(Attività domestiche dell'intera settimana e attività del fine settimana)</td><td>LABORATORIO OCCUPAZIONALE</td><td>SUPPORTO PSICOLOGICO E PSICOTERAPEUTICO
INDIVIDUALE</td></tr>
<tr><td>GRUPPO GALATEO</td><td rowspan="5">VOLONTARIATO PRESSO RSG
Attività ludiche per gli ospiti della RSG, attività di cucina e di preparazione delle tavole, di gestione di una piccola biblioteca, attività di guardaroba e di aiuto parrucchiere</td><td rowspan="5">INCONTRO
CON LE FAMIGLIE</td></tr>
<tr><td>TEATROTERAPIA</td></tr>
<tr><td>BIOENERGETICA</td></tr>
<tr><td>PITTURA PSICHICA</td></tr>
<tr><td>ATTIVITÀ DI CUCINA</td></tr>
</table>

GRUPPO DI CUCITO		GRUPPO TERAPEUTICO
LABORATORIO DI PREPARAZIONE ADDOBBI	GRUPPO DI TRAINING AUTOGENO	
GITE, PASSEGGIATE, SOGGIORNI		
USCITE PER ACQUISTI E USCITE RICREATIVE		

ATTIVITÀ IN COLLABORAZIONE CON IL CSM DI VALDOBBIADENE
MUSICOTERAPIA
PITTURA ARTISTICA
ATTIVITÀ MOTORIA
SCRITTURA CREATIVA
MONTAGNA TERAPIA
GITE

SERVIZI SOCIO SANITARI E RIABILITATIVI PRESSO L'URT

COS'È L'UNITÀ RIABILITATIVA TERRITORIALE (URT)

L'URT e una struttura di residenzialità extra ospedaliera a carattere temporaneo per l'erogazione di prestazioni di tipo riabilitativo con compartecipazione alla spesa.

A CHI È DESTINATA

L'URT costituisce una risposta polifunzionale con possibilità di offerta principalmente di riabilitazione neurologica e motoria per la riduzione della disabilità residua dopo eventi acuti o riacutizzazioni di patologie croniche.

ASSISTENZA FISIATRICA

La consulenza riabilitativa viene garantita dalla presenza in struttura di un medico fisiatra dell'Azienda ULSS di norma due volte alla settimana. Il fisiatra predispone il progetto riabilitativo individuale e ne verifica costantemente l'attuazione.

ASSISTENZA FISIOTERAPICA

Il personale fisioterapista è presente da lunedì a sabato mattina ed effettua trattamenti specifici per paziente in base alle indicazioni del medico fisiatra, mettendo in atto il Progetto riabilitativo individuale elaborato dal medico fisiatra.

ASSISTENZA MEDICA

Il medico Responsabile clinico dell'URT è presente/reperibile in struttura nelle fasce orarie 8.00/20.00 dei giorni feriali. Nelle fasce orarie notturne 20.00/08.00 e nei giorni festivi viene attivato il servizio di continuità assistenziale avente sede in locale adiacente la struttura URT. Viene inoltre garantita la consulenza specialistica medica direttamente in struttura o presso l'adiacente Distretto socio-sanitario di Valdobbiadene.

ASSISTENZA SOCIALE

L'Assistente Sociale cura tutti gli aspetti amministrativi e di comunicazione nelle fasi di preparazione all'ingresso e di dimissione dell'ospite.

ASSISTENZA LOGOPEDICA

In base alle richieste formulate dal fisiatra o dal medico della struttura viene attivato l'intervento del personale logopedista con accessi in struttura in base ai bisogni rilevati.

SERVIZI ALBERGHIERI

La quota alberghiera comprende i servizi di ristorazione, igiene dell'ambiente e di lavanolo. Sono esclusi i servizi di lavanderia per i capi personali dei pazienti.

FORNITURA FARMACI, PRESIDI SANITARI E AUSILI

Viene garantita, tramite l'Azienda ULSS, la fornitura dei farmaci presenti nel prontuario terapeutico ospedaliero regionale, dei presidi sanitari, dell'alimentazione artificiale, degli ausili per l'incontinenza e degli ausili personalizzati per la deambulazione e movimentazione del paziente.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA E DI BASE

Viene garantita la presenza del personale infermieristico e degli operatori socio sanitari, come da standard regionali, nelle 24 ore. Viene assicurata la mobilizzazione del paziente sette giorni su set- te.

LE MODALITÀ DI ACCOGLIENZA NELLE RESIDENZE

Le modalità di accesso presso le strutture gestite dagli Istituti San Gregorio sono dettagliate negli specifici regolamenti di ammissione ("Regolamento Interno di Ammissione e Permanenza degli Ospiti presso gli Istituti San Gregorio" e "Regolamento Interno di Ammissione e Permanenza dei Pazienti presso l'Unità Riabilitativa Territoriale").

ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

La collaborazione dei volontari, siano essi privati cittadini o associazioni, è quanto mai auspicata e favorita dagli Istituti. Chi fosse interessato a prestare gratuitamente la propria opera all'interno delle varie strutture può presentare domanda scritta agli Istituti, anche via e-mail all'indirizzo: *protocollo@istitutisangregorio.it*.
Si informa che gli Istituti forniscono l'assicurazione a copertura di eventuali infortuni. Ovvi motivi di carattere organizzativo impongono che l'attività di volontariato sia concordata e svolta sotto la supervisione del Coordinatore. Inoltre è obbligatoria:

- un'adeguata formazione e informazione in merito alla tipologia di attività che può essere svolta e alle norme regolamentari interne;
- l'accettazione delle predette condizioni.

Tutto il personale operante nelle residenze è tenuto a fornire la massima collaborazione ai volontari.

Si ringrazia, anticipatamente, quanti vorranno prestare la loro opera all'interno delle nostre residenze.

I COSTI DELLE RESIDENZE

Le rette giornaliere vengono determinate ogni anno dal Consiglio di Amministrazione e sono consultabili sul sito istituzionale degli Istituti San Gregorio. Sono al netto del contributo regionale e sono definite in base alle condizioni dell'ospite e alla tipologia della stanza.

In caso di ospitalità temporanea, presso tutte le residenze, vi è una maggiorazione della retta pari a € 6,00 al giorno.

Le modalità di pagamento, le detrazioni e ogni altra previsione riferita alle rette, sono dettagliate negli specifici regolamenti di ammissione ("Regolamento interno di ammissione e permanenza degli ospiti presso gli Istituti San Gregorio" e "Regolamento interno di ammissione e permanenza dei pazienti presso l'Unità Riabilitativa Territoriale").

POLIAMBULATORIO "VALDO SALUTE"

INFORMAZIONI GENERALI

Il Poliambulatorio "Valdo Salute" offre un servizio di medicina specialistica, medicina riabilitativa e di diagnostica strumentale.
Il servizio di riabilitazione opera in stretta integrazione con le strutture di degenza del sistema ospedaliero ed extra-ospedaliero, già dalla fase sub-acuta, sia per pazienti provenienti da reparti per acuti sia per pazienti provenienti dal territorio.
Il servizio ambulatoriale offre l'accesso a:

1. Pazienti complessi che necessitano di una presa in carico globale e di un approccio multidisciplinare (ex art. 26, L. 833/78); l'intervento è teso al raggiungimento del massimo recupero possibile delle funzioni lese e del miglior adattamento di esse alle attività della vita, favorendo la partecipazione e contenendo l'handicap;
2. Pazienti non complessi, affetti da disabilità segmentarie, transitorie, che necessitano di un approfondimento diagnostico e di una presa in carico non globale (ex art. 25, L. 833/78).

Il servizio ambulatoriale consiste in un'attività di consulenza fisiatrica, fisioterapica, cardiologica, ginecologica, endocrinologica, con particolare riferimento alle patologie dell'osso e all'osteoporosi, linfo-angiologica, podologica, nutrizionale, logopedica e di terapia occupazionale, nonché di un'attività diagnostica ecografica, ECG, ecocardiografica e bioimpedenziometrica.
Le attività ambulatoriali consistono di:

- ✓ Attività medico-diagnostica, clinica e strumentale
- ✓ Attività di riabilitazione fisica-motoria integrata per l'età evolutiva e l'età adulta (fisioterapica, logopedica e di terapia occupazionale)
- ✓ Attività di riabilitazione linfologica per tutte le patologie da stasi flebo-linfatica
- ✓ Attività di rieducazione funzionale di gruppo
- ✓ Attività di riabilitazione a mezzo di terapie fisiche ed elettroterapie, con particolare riferimento alle onde d'urto focali
- ✓ Attività di servizio infermieristico, con particolare riferimento alla gestione delle ulcere cutanee difficili
- ✓ Studio della composizione corporea, consulenza e follow up nutrizionale
- ✓ Servizio podologico.

L'attività di diagnostica ambulatoriale è rivolta alla determinazione della complessità globale e segmentaria del paziente, sulla cui base egli viene avviato a un approccio multidisciplinare e complesso, con eventuale indicazione a ingresso in Unità Riabilitativa Territoriale o a un approccio ambulatoriale.
In un secondo momento potrà essere organizzata un'assistenza intensiva post acuzie in regime di Day Hospital, per pazienti che hanno superato la fase acuta della malattia e si trovano in condizioni da richiedere un intervento riabilitativo intensivo multi-comprensivo e un supporto multidisciplinare distribuito nell'arco delle ore diurne.
Accedono alle prestazioni di riabilitazione ambulatoriale pazienti che per la complessità della disabilità necessitano della presa in carico globale, che richiede un contestuale apporto multidisciplinare.
Le attività diagnostiche, curative e riabilitative svolte nei presidi del Poliambulatorio si rivolgono a pazienti affetti da disabilità segmentarie e/o transitorie che non necessitano di ricovero ospedaliero.
Quando è richiesta una presa in carico multi-professionale in riferimento a bisogni clinico-funzionali e socio-assistenziali che vedono coinvolti gli specifici professionisti, essa si qualifica con la formulazione di

un progetto riabilitativo individuale definito per ciascun paziente e contenente:

- una valutazione multidimensionale
- la definizione degli obiettivi
- le strategie e risorse per realizzarli
- i tempi e le modalità di verifica del loro raggiungimento
- i termini del follow-up.

Il Progetto Riabilitativo vede coinvolte anche figure del sistema socio assistenziale territoriale, professionale o parentale, che possano assicurare il mantenimento degli obiettivi funzionali raggiunti.
Schema di percorso tipo in seguito all'accesso al servizio ambulatoriale:

- Accettazione del paziente e compilazione documentazione relativa alla privacy
- Visita ambulatoriale medico specialistica per inquadramento della patologia e scelta del percorso riabilitativo idoneo (nel caso di patologia complessa la valutazione sarà eseguita preferibilmente in équipe)
- Presa in carico da parte del terapista
- Rivalutazione in itinere (su indicazione del medico o del terapista)
- Relazione finale con lettera informativa del percorso svolto al medico di medicina generale.

LA DIREZIONE SANITARIA DEL POLIAMBULATORIO GARANTISCE AL PAZIENTE - UTENTE:

- Il pieno rispetto dei principi della Costituzione Italiana
- L'effettuazione di rilevazioni periodiche del gradimento degli utenti sul servizio offerto
- L'aggiornamento costante delle Linee Guida secondo le raccomandazioni delle Società scientifiche accreditate.

DOVE SIAMO

Il Poliambulatorio si trova a Valdobbiadene in Via Roma n. 38, all'interno dell'area dell'ex Ospedale Guicciardini, situato tra le Residenze San Pietro e Santo Stefano e il Distretto dell'Azienda ULSS.
Si accede direttamente al primo piano o dall'ascensore posto al pian terreno.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'orario di apertura del Poliambulatorio al pubblico è il seguente: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 12:30 e dalle ore 14:00 alle ore 19:30.
Le prestazioni sono tutte erogate previa prenotazione, per la quale ci si può rivolgere di persona presso l'accettazione del Poliambulatorio oppure telefonare al n. 0423/977566.
Il Poliambulatorio non è accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

La prenotazione di tutte le prestazioni può essere effettuata telefonicamente in orari di apertura del Poliambulatorio. I pazienti possono accedere a tutte le prestazioni erogate in regime privato. Per le prestazioni che lo richiedano (visite specialistiche) i referti vengono consegnati direttamente dal medico specialista al paziente a erogazione avvenuta.

Il paziente è tenuto ad avvertire in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di spostamento della prestazione. Non si assicura l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso. Il paziente è altresì tenuto ad avvisare in caso di disdetta della prestazione con un anticipo di almeno 24 ore. Il mancato avviso comporterà l'addebito del 50% della prestazione stessa.

PRESTAZIONI E TARIFFE

Le prestazioni garantite e i relativi costi sono dettagliati nel tariffario del Poliambulatorio.

STANDARD DI QUALITÀ

	Indicatore di qualità	**Standard di qualità**
RISPETTO DEL TEMPO DEI NOSTRI CLIENTI	Tempo di attesa per la consulenza fisiatrica	15 min.
	Tempo di attesa per il trattamento riabilitativo (dopo la visita fisiatrica)	1 giorno
	Tempo medio di attesa in sala di attesa	30 min.
INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA	Documentazione sui servizi	In accettazione è in distribuzione la Carta dei Servizi
	Identificazione degli operatori	Ogni operatore è identificato: - nome e cognome - funzione
PROFESSIONALITA' E TECNOLOGIE	Qualifica degli operatori	Conformità ai requisiti minimi
	Dotazione e Qualifica del personale medico	Conformità ai requisiti minimi
QUALITA' DEI SERVIZI	Monitoraggio dei reclami degli utenti	Distribuzione di schede di segnalazione e/o reclamo agli utenti
	Rilevazione della customer satisfaction	Indagini di gradimento finalizzate alla verifica della soddisfazione degli utenti

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

RECLAMI

Gli Istituti San Gregorio garantiscono la funzione di tutela nei confronti dell'utente attraverso la possibilità di sporgere reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo l'erogazione del servizio; le segnalazioni saranno utili per conoscere e capire problemi esistenti e prevedere possibili interventi di miglioramento del servizio erogato.
L'utente/cliente può presentare reclamo attraverso le seguenti modalità:

- Compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo predisposto che può essere richiesto in accettazione o direttamente alla Direzione;
- Lettera in carta semplice indirizzata e inviata alla Direzione o consegnata *brevi manu* in accettazione;
- Presentandosi direttamente in Direzione, fornendo verbalmente le proprie osservazioni;
- Segnalazione telefonica o fax firmato indirizzato alla Direzione.

La Direzione provvede a dare risposta immediata a quelle segnalazioni che necessitano di subitanea risoluzione; negli altri casi, avvia un'indagine con i responsabili dei servizi interessati e fornisce al reclamante una risposta entro 30 giorni.

QUESTIONARI

Al cliente/utente viene consegnato un questionario che la Direzione invita a compilare (anche in forma anonima).
Sulla base delle risposte, la Direzione si impegna ad apportare correzioni alle eventuali fonti di insoddisfazione degli utenti.

INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Con frequenza annuale, la Direzione analizzerà le risposte ai questionari rese dagli utenti con il supporto di un organismo esterno, predisponendo le opportune azioni di miglioramento finalizzate all'eliminazione di eventuali cause di disservizio e insoddisfazione.

TUTELA DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, a ogni ospite è assicurata la riservatezza di ogni dato personale e in particolare di quelli che riguardano la sua salute (dati sensibili). I dati degli ospiti, dei familiari e delle persone di riferimento sono oggetto di trattamento da parte degli Istituti per lo svolgimento delle attività istituzionali. I dati sono conservati in un archivio informatico protetto e accessibile solo alle persone autorizzate. Ciascun interessato potrà, comunque, accedere ai propri dati personali per verificarne l'utilizzo o, eventualmente, per correggerli, aggiornarli, nei limiti previsti dalla legge ovvero per cancellarli od opporsi al loro trattamento, se trattati in violazione di legge. A tal proposito, è possibile utilizzare il modello "Istanza per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 del Reg. UE 2016/679" che si trova nella Sezione Modulistica del sito web: www.istitutisangregorio.it.
Titolare del trattamento dati è l'IPAB Istituti San Gregorio.

Per contattare gli ospiti nelle Residenze:

SAN PIETRO e SANTO STEFANO			
Nucleo Piave	**tel**. 0423 977969	*Nucleo Balcon*	**tel.** 0423 977963
Nucleo Le Rive	**tel.** 0423 977960	*Nucleo Endimione*	**tel.** 0423 977954
Nucleo San Floriano	**tel.** 0423 977960	*Nucleo Cesen*	**tel.** 0423 977957
Nucleo Valdobbiadene	**tel**. 0423 977961		

FABRIS **tel.** 0423 977910	**MENEGHETTI** **tel.** 0423 977558
POLIAMBULATORIO **tel.** 0423 977566	**UNITÀ RIABILITATIVA TERRITORIALE** **tel.** 0423 977942
PIVA **tel.** 0423 977282	**SAN GIOVANNI** **tel.** 0423 977901 **tel.** 0423 977902

Contatti:

ASSISTENTI SOCIALI DEGLI ISTITUTI		
Assistente Sociale Residenza Meneghetti, Fabris e San Giovanni ***dott.ssa Giammanco Rosaria*** **tel. 0423 977553** **cell. 347 7628253** giammanco@istitutisangregorio.it	Assistente Sociale Residenza San Pietro (Nuclei Le Rive - San Floriano) ***dott.ssa Casarin Silvia*** **tel. 0423 977923** **cell. 348 9525698** casarin@istitutisangregorio.it Assistente Sociale Residenza San Pietro (Nuclei Piave - Valdobbiadene) ***dott.ssa Corrado Sonia*** **tel. 0423 977952** **fax 0423 977973** **cell. 340 5616634** corrado@istitutisangregorio.it	Assistente Sociale Residenza Santo Stefano (Nuclei Cesen, Balcon, Endimione) ***dott.ssa Corrado Sonia*** **tel. 0423 977952** **cell. 340 5616634** corrado@istitutisangregorio.it URT ***dott.ssa Casarin Silvia*** **tel. 0423 977923** **fax 0423 977971** **cell. 348 9525698** casarin@istitutisangregorio.it

Le Assistenti Sociali ricevono su appuntamento.

UFFICI AMMINISTRATIVI DEGLI ISTITUTI

ORARIO DI APERTURA:

- ✓ ***dal lunedì al giovedì: dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00***
- ✓ ***venerdì: dalle ore 9.00 alle ore 13.00***

CONTATTI:

- ✓ **tel. 0423 9778**
- ✓ protocollo@istitutisangregorio.it
- ✓ istitutisangregorio@pec.it
- ✓ www.istitutisangregorio.it

Contatti:

DIREZIONE
tel. 0423 977500
volpato@istitutisangregorio.it

SERVIZIO SEGRETERIA	
tel. 0423 977500 protocollo@istitutisangregorio.it istitutisangregorio@pec.it www.istitutisangregorio.it	**tel. 0423 977549** follador@istitutisangregorio.it

SERVIZIO RISORSE UMANE
tel. 0423 977526 scola@istitutisangregorio.it

SERVIZIO RAGIONERIA		
tel. 0423 977554 bastasin@istitutisangregorio.it	**tel. 0423 977548** paruzzolo@istitutisangregorio.it	tel. 0423 977547 mazzocco@istitutisangregorio.it

SERVIZIO PROVVEDITORATO ECONOMATO
tel. 0423 977523 **cell. 366 9249068** piovesan@istitutisangregorio.it

SERVIZIO GARE E CONTRATTI
tel. 0423 977528 peron@istitutisangregorio.it

SERVIZIO TECNICO MANUTENTIVO
tel. 0423 977525 fabbro@istitutisangregorio.it

IN ALLEGATO:

- ✓ *Prospetto rette*
- ✓ *Modulo segnalazioni e suggerimenti*

Revisione n.6 del 03/11/2023