

CUSTOMER SATISFACTION

Caro utente,

nel costante mantenimento del proprio sistema di qualità, anche nel 2021 il Poliambulatorio Valdo Salute ha provveduto alla rilevazione del Vostro livello di soddisfazione dei servizi offerti.

È con piacere che Vi informiamo che, nel 2021, non vi sono stati reclami e che questi sono gli esiti dei 19 questionari compilati e inseriti all'interno della cassetta predisposta in sala d'attesa.

Quesito	Media dei voti
Accessibilità ai servizi e alla struttura	
Orari di apertura al pubblico	4/5
Orari di apertura della segreteria	4/5
Possibilità di parcheggio e accessibilità al poliambulatorio	3 1 solo giudizio 1
Pulizia e idoneità degli ambienti e delle attrezzature	4/5
Accettazione	
Cortesia del personale	4/5
Informazioni ricevute all'accettazione	4/5
Rispetto della privacy	4/5
Qualità dei servizi	
Temi di attesa per usufruire delle terapie	4/5 1 solo giudizio 2
Tempi di attesa per le visite specialistiche	4/5
Professionalità e competenza dell'operatore	4/5
Cortesia del personale riabilitativo/medico/infermieristico	4/5
Puntualità del medico o del terapeuta	4/5 1 solo giudizio 2
Rispetto della privacy	4/5
RISULTATO COMPLESSIVO	4

Legenda:

1= per nulla soddisfatto

2= poco soddisfatto

3= abbastanza soddisfatto

4 = soddisfatto

5= molto soddisfatto

Dall'analisi è emerso che:

- I giudizi relativi all'accettazione e alla qualità dei servizi sono tutti positivi. Si registrano solo due giudizi "poco soddisfatto" relativi alla puntualità.
- I giudizi relativi all'accessibilità ai servizi e alla struttura, invece, registrano qualche commento negativo e suggerimento di miglioramento relativo al parcheggio.

Residenza San Pietro

Nucleo PIAVE Tel. 0423 977920
Nucleo LE RIVE Tel. 0423 977960
Nucleo SAN FLORIANO Tel. 0423 977960
Nucleo VALDOBBIADENE Tel. 0423 977961

Residenza Santo Stefano

Nucleo BALCON Tel. 0423 977963
Nucleo ENDIMIONE Tel. 0423 977954
Nucleo CESEN Tel. 0423 977957

Unità Riabilitativa Territoriale - URT

Nucleo PIANEZZE Tel. 0423 977942

Residenza Fabris

Tel. 0423 977910

Residenza Piva

Tel. 0423 977282

Residenza San Giovanni

Tel. 0423 977903

Residenza Meneghetti

Tel. 0423 977558

Poliambulatorio

Valdo Salute

Tel. 0423 977566



Istituti di Soggiorno "San Gregorio"

Via dei Capuccini, 2 - 31049 Valdobbiadene
(TV)
Tel. 0423 9778 - Fax 0423 976093
www.istitutisangregorio.it
istitutisangregorio@pec.it
protocollo@istitutisangregorio.it
C.F. 83003170269 - P.IVA 01550560260

L'IPAB è pienamente consapevole che il parcheggio è un tema "dolente" perché, per quanto ci siano parcheggi dedicati alle terapie di FKT, vengono utilizzati anche da altri pazienti e utenti.

A ottobre/novembre 2022, peraltro, è in programma la demolizione del padiglione GERONAZZO.

Questo modificherà la viabilità e l'accesso all'intero complesso dell'IPAB e consentirà di realizzare dei nuovi parcheggi.

Vi ringraziamo, dunque, per il Vostro contributo nelle segnalazioni e nella compilazione dei questionari.

Ci impegniamo all'ascolto continuo e all'attuazione dei Vostri suggerimenti per offrirVi un servizio sempre attento alle Vostre esigenze.

La Direzione

Residenza San Pietro
Nucleo PIAVE Tel. 0423 977920
Nucleo LE RIVE Tel. 0423 977960
Nucleo SAN FLORIANO Tel. 0423 977960
Nucleo VALDOBBIADENE Tel. 0423 977961

Residenza Santo Stefano
Nucleo BALCON Tel. 0423 977963
Nucleo ENDIMIONE Tel. 0423 977954
Nucleo CESEN Tel. 0423 977957

Unità Riabilitativa Territoriale - URT
Nucleo PIANEZZE Tel. 0423 977942

Residenza Fabris
Tel. 0423 977910

Residenza Piva
Tel. 0423 977282

Residenza San Giovanni
Tel. 0423 977903

Residenza Meneghetti
Tel. 0423 977558

**Poliambulatorio
Valdo Salute**
Tel. 0423 977566